



## Kundendienst- Service-Center-Agent (m/w)



### Arbeitsort

Kaarst bei Düsseldorf



Ausbildung, Studium



### Sprachkenntnisse

Deutsch und Englisch



### Erfahrung

Reisebüro,  
Reiseveranstalter oder  
Airline

- abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrskauffrau/-mann
- oder abgeschlossene Ausbildung Bürokauffrau/-mann mit Erfahrung im touristischen Bereich
- Kommunikationsfähigkeit / freundliches Auftreten am Telefon, Call-Center Erfahrung ideal
- Teamfähigkeit
- selbständiges Arbeiten
- Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität
- sehr gute PC- und Internetkenntnisse

Hast Du Lust auf eine verantwortungsvolle Tätigkeit bei einem touristischen Start-Up Unternehmen? Konntest Du bereits erste Berufserfahrungen in der Serviceabteilung eines Reiseveranstalters, einer Airline oder eines Reisebüros sammeln?

Wir möchten Dir die Möglichkeit geben mit uns zu wachsen.

### Deine Aufgaben

- telefonische Beratung und Betreuung von Agenturen und Direktkunden
- Beantwortung und Bearbeitung von E-Mails
- Abwicklung und Kontrolle von Flugbuchungen
- Bearbeitung und Nachprüfung von Flugänderungen
- Abflugvorbereitungen/Nachflugkontrolle
- Sonderanmeldungen

Überzeuge uns, dass Du als Service-Center-Agent zum Erfolg unseres Unternehmens beitragen kannst und sende Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung an [bewerbung@involatus.com](mailto:bewerbung@involatus.com).

Werde ein Teil unseres Teams und profitiere von vielen Benefits.

Involatus Carrier Consulting GmbH

